

AVISO DE PRIVACIDAD PARA RESTAURANTES CHILTEPINO'S WINGS

Versión completa del Aviso de Privacidad para Restaurantes Chiltepino's S. A. de C.V. y su red de franquiciatarios:

Identidad y domicilio del responsable

Restaurantes Chiltepino's S.A de C.V (en adelante "Chiltepino's"), con domicilio en Gándara # 35-B, entre Tlaxcala y Aguascalientes, Col. San Benito, Hermosillo Sonora, C.P. 83190 México, es el responsable del uso almacenamiento y divulgación de sus datos personales.

Medios de obtención de sus datos personales

Chiltepino's podrá obtener sus datos personales a través de la información que se recabe en la visita a sus restaurantes, así como en las encuestas de satisfacción que se les solicita y en las solicitudes de información para promociones.

Le informamos que Chiltepino's no obtiene datos en forma automática a través de cookies o web beacons.

Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabe Chiltepino's, se administrarán y se tratarán con el objetivo de dar la mejor atención a usted en su calidad de cliente, y tendrá como **finalidades primarias** para su tratamiento la facturación por servicios de consumo prestados por Chiltepino's.

De igual forma Chiltepino's, podrá tratar sus datos personales para las siguientes **finalidades secundarias: (i) Finalidades secundarias:** (i) encuestas de satisfacción, el envío de promociones (ii) invitaciones (iii) comunicaciones para eventos dentro del restaurante a fin de convocar a sus clientes.

En caso de que usted no desee que tratemos sus datos personales para las finalidades secundarias antes mencionadas, podrá manifestar su negativa para tal efecto, comunicándonosla a través de un correo electrónico dirigido a tperez@chiltepinos.com.mx, o a través de comunicación escrita dirigida a nuestro domicilio ubicado en Gándara # 35-B, entre Tlaxcala y Aguascalientes, Col. San Benito, Hermosillo Sonora, C.P. 83190 México.

Medidas de seguridad

Chiltepino's adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar su información personal que voluntariamente usted nos proporcione de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información, Chiltepino's obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en la Ley de Protección de Datos.

Medios para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales.

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos de usted y a saber los detalles del tratamiento que hacemos de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, solicitarnos su cancelación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de sus derechos anteriores usted se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales ubicado en Gándara # 35-B, entre Tlaxcala y Aguascalientes, Col. San Benito, Hermosillo Sonora, C.P. 83190 México, o enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: tperez@chiltepinos.com.mx

Cualquier solicitud relativa al ejercicio de sus derechos deberá contener lo siguiente: **i)** su nombre y domicilio para darle respuesta; **ii)** copia de su credencial de elector, pasaporte, licencia para conducir, cédula profesional o cualquier otro documento que acredite su identidad o bien el documento que acredite la personalidad de su representante legal ; **iii)** contener una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento; **iv)** cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales, y **v)** cualquier otro requisito establecido por la Ley de Protección de Datos, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Chiltepinó's responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta de Chiltepinó's indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, Chiltepinó's hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguiente a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable.

Si usted requiere mayor información para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales al correo electrónico tperez@chiltepinos.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica, por lo que si usted desea ya no recibir información, artículos y/o noticias por parte de Chiltepinó's, por favor envíenos un correo electrónico a tperez@chiltepinos.com.mx o póngase en contacto a través de nuestro departamento de datos personales en Gándara # 35-B, entre Tlaxcala y Aguascalientes, Col. San Benito, Hermosillo Sonora, C.P. 83190 México.

Transferencia de los datos personales

Los datos personales que sean recabados por Chiltepino's, no serán cedidos, vendidos, compartidos o transferidos, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en la Ley de Protección de Datos o su Reglamento. Sin embargo, Chiltepino's se reserva el derecho de compartir sus datos personales con los empleados y funcionarios o con terceros que traten sus datos personales por cuenta de Chiltepino's y sujetos a este Aviso de Privacidad y a las instrucciones de Chiltepino's, así como empresas de tecnología de la información que le presten servicios informáticos a Chiltepino's. Cabe destacar, que todas aquellas terceras personas que traten sus datos personales, lo harán por cuenta de Chiltepino's y se encontrarán sujetas en todo momento a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que sus datos podrán ser transferidos a los terceros que se indican dentro y fuera del país en los siguientes supuestos:

(i) para poder almacenar sus datos personales, éstos podrán ser transferidos a terceros distintos del Responsable los cuales tendrán la calidad de encargados en términos de ley;

(ii) para efectos de comunicación sus datos podrán ser transferidos a empresas integrantes del Grupo quienes cuentan con los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos;

y (iii) para efectos de dar cumplimiento a las leyes fiscales aplicables a Autoridades Fiscales, a Auditores Externos y a Proveedores de facturación electrónica.

Las transferencias realizadas se harán siempre en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y el Responsable.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de su conocimiento a través de nuestra página de internet.

Costos

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, no obstante si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más el Impuesto al Valor Agregado, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos serán a cargo y costa del titular.

VERSIÓN 1.0